

# POLITYKA PRYWATNOŚCI STELLANTIS EUROPE I PRODUCENTÓW SAMOCHODÓW

## Polityka prywatności Stellantis Europe i europejskich producentów samochodów (obowiązująca od 30/06/2023)

Niniejsza Polityka Prywatności ("Polityka Prywatności") dotyczy gromadzenia i przetwarzania Danych Osobowych realizowanego w celach opisanych w sekcji "Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane" poniżej przez Stellantis Europe jako nowego Administratora Danych w zakresie leadów, właścicieli i klientów na poziomie grupy europejskiej lub niektórych celach przez Producentów samochodów. Niniejsza polityka prywatności została sporządzona zgodnie z art. 13 rozporządzenia UE nr 679/2016 (zwanego dalej "RODO") i pomoże Ci lepiej zrozumieć, w jaki sposób obchodzimy się z podanymi przez Ciebie informacjami. W niniejszym dokumencie znajdziesz przykłady przetwarzania Danych Osobowych, oraz Definicje odsyłające do bardziej szczegółowych wyjaśnień (na końcu niniejszej Polityki Prywatności) dla terminów pisanych wielką literą. Jeśli chciałbyś uzyskać jakiegokolwiek wyjaśnienia dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub sposobu przetwarzania Twoich danych, prosimy o przesłanie zapytania na adres: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).

### 1. Kim jesteśmy

W zależności od celów działań związanych z przetwarzaniem danych i wybranej przez Państwa marki Pojazdu, niezależnym Administratorem Danych Osobowych może być Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turyn, Włochy, jako jedyny Administrator Danych ("Stellantis Europe") i/lub Producenci Samochodów. Stellantis Europe i Producenci samochodów są wspólnie określani jako "Administrator danych" lub "my" lub "nas".

### 2. Jakie dane zbieramy i przetwarzamy

Podczas interakcji z nami, Nasza sieć i Producentami samochodów, możemy gromadzić następujące Dane osobowe. Więcej szczegółów na temat celów, dla których przetwarzamy Państwa Dane osobowe, można znaleźć w części "Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane" poniżej. Podanie Twoich Danych Osobowych jest zawsze bezpłatne i nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami, z wyjątkiem realizacji niektórych celów. Jeśli pewne informacje i/lub dane są obowiązkowe, zaznaczamy to w naszych formularzach i dokumentach.

#### a) Dane dostarczone przez użytkownika

Zbieramy Dane Osobowe, bezpośrednio od Ciebie (poprzez udostępnione przez nas formularze) lub pośrednio poprzez Naszą sieć, Producenta Samochodów i/lub Partnera Serwisowego i/lub Podmioty Trzecie. Są to głównie dane kontaktowe i identyfikacyjne, takie jak imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, miejsce zamieszkania, numer telefonu, zawód, zainteresowania, potrzeby, szczegóły dotyczące własności pojazdu, preferowany język i marki Stellantis. Czasami podane przez Ciebie dane mogą dotyczyć osób trzecich. Jeśli przekazujesz nam dane osób trzecich, jesteś odpowiedzialny za udostępnienie nam takich informacji i musisz być do tego prawnie upoważniony (tj. jesteś upoważniony przez osobę trzecią do udostępnienia jej informacji lub gdy jest to konieczne z uzasadnionego powodu). Ponosisz również wszelką odpowiedzialność w związku z wszelkimi skargami, roszczeniami lub zadaniami odszkodowania, które mogą wynikać z przetwarzania Danych osobowych osób trzecich z naruszeniem obowiązującego prawa ochrony danych. Nie gromadzimy informacji dotyczących szczegółów sprzedaży Pojazdu lub floty (na przykład danych bankowych, danych do fakturowania lub tego, czy ubiegali się Państwa o finansowanie). Wszystkie wymagane prawem dane dotyczące sprzedaży i powiązane informacje są przetwarzane niezależnie przez Naszą sieć (którzy przedstawia Państwu swoją politykę prywatności dotyczącą sprzedaży, działając jako niezależni administratorzy danych) lub stronę trzecią, która sprzedała Państwu Pojazd.

#### b) Dane pojazdu związane z użytkownikiem

W momencie zakupu Pojazdu dane identyfikujące go (na przykład numer identyfikacyjny pojazdu lub VIN, tablica rejestracyjna itp.) wraz z Danymi o Pojeździe zostaną powiązane z Twoimi Danymi Osobowymi, stając się jednym z Twoich Unikalnych Identyfikatorów. Producenci samochodów wymagają tych informacji w celu świadczenia Usług na rzecz właścicieli, wypełniania zobowiązań prawnych oraz zabezpieczenia interesów klientów, jak również swoich.

### c) Dane wywnioskowane na podstawie Twojej aktywności

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo ochrony danych, możemy zbierać dalsze informacje o użytkowniku w oparciu o jego interakcje z nami w odniesieniu do Nasza sieć i Producentów Samochodów (np. opinie po sprzedaży i po serwisie). Prosimy zapoznać się z polityką prywatności Nasza sieć i Producentów Samochodów, aby uzyskać więcej informacji na temat ich działań związanych z przetwarzaniem. Na przykład, możemy zobaczyć, że podoba Ci się komfort konkretnego modelu, który wzięłeś na jazdę próbna; czy preferujesz usługi jednego z Naszych Retailerów lub strony trzeciej, lub czy jeśli jesteś na bieżąco z konserwacją Pojazdu lub potrzebujesz w tej kwestii przypomnienia. W niektórych przypadkach informacje o użytkowniku są gromadzone i łączone poprzez interakcje z Naszymi stronami internetowymi. W niektórych innych przypadkach, jeśli użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty, telefonu lub w inny sposób w sprawie Pojazdu lub w związku z innymi informacjami, gromadzimy i przechowujemy zapis danych kontaktowych, komunikacji i naszych odpowiedzi. Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami telefonicznie, więcej informacji zostanie przekazanych podczas rozmowy.

## 3. Źródło danych osobowych

### a) Dane otrzymane od podmiotów trzecich w ramach Grupy Stellantis

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo ochrony danych osobowych możemy zbierać:

- Dane przekazane przez Ciebie Nasza sieć. Dzieje się tak w przypadku, gdy informujesz ich, że jesteś już klientem jednego lub więcej Producentów Samochodów i chcesz przyspieszyć proces zbierania i poprawy jakości i poprawności Danych Osobowych, które wcześniej przekazałeś. Zobacz sekcję "Udostępnianie Stellantis Europe danych dostarczonych przez Ciebie" w "Europejskiej polityce prywatności dotyczącej zakupu Pojazdów Stellantis".
- Dane pojazdu przekazane przez użytkownika Nasza sieć i/lub producentom samochodów. Dotyczy to Danych pojazdu po umówieniu usługi lub usłudze Świadczonej przez tych ostatnich.
- Informacje zwrotne dostarczone przez użytkownika do Stellantis Europe po świadczeniu usług przez Naszych Retailerów i/lub po naszych Usługach (np. informacje zwrotne po sprzedaży i po serwisie)

### b) Dane zbierane przez witryny i aplikacje naszych partnerów

Zbieramy również informacje o Tobie ze Stron internetowych i Aplikacji Naszych Partnerów. Nasi Partnerzy mogą przekazywać nam Państwa Dane Osobowe dopiero po tym, gdy w umowie zapewnia nas, że uzyskali Państwa zgodę lub że mają inną podstawę prawną, która legitymizuje udostępnianie nam takich danych (na przykład, gdy poproszą Państwa jednego z naszych Partnerów o zarezerwowanie jazdy próbnej, gdy dokonają Państwa zakupu oraz gdy poproszą Państwa o otrzymywanie informacji handlowych). Praktyka ta będzie określana poniżej jako "Pośrednie gromadzenie danych". W tym miejscu chcielibyśmy zaznaczyć, że dokładamy wszelkich możliwych starań, aby zweryfikować zgodność otrzymywanych danych przed ich wykorzystaniem.

### c) Dane zebrane z publicznych lub publicznie dostępnych źródeł

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo ochrony danych, możemy gromadzić lub uzupełniać Dane Osobowe Użytkownika o informacje uzyskane z publicznych źródeł dostępnych w granicach obowiązującego nas prawa. Źródła te mogą obejmować rejestry publiczne, gazety internetowe, listy lub katalogi publiczne. Należy pamiętać, że zawsze przeprowadzana jest wstępna kontrola możliwości wykorzystania tych informacji, zgodnie z najlepszymi praktykami ustanowionymi przez odpowiedni organ wiodący, któremu podlegamy (obecnie włoski organ nadzoru - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

## 4. Dlaczego zbieramy i przetwarzamy Twoje Dane oraz podstawa prawna

Twoje Dane służą do następujących celów:

a) ułatwienie zbierania i poprawiania Twoich danych

- Administrator danych: Stellantis Europe oraz Producenci samochodów.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych osobowych wykorzystujemy Państwa dane, w szczególności dane dostarczone przez Państwa do Nasza sieć, w celu aktualizacji informacji, które posiadamy na temat Państwa jako właściciela jednego z naszych Pojazdów lub osoby zainteresowanej markami Stellantis. Cele te obejmują również udostępnianie danych Nasza sieć i producentom samochodów, aby upewnić się, że Twoje dane osobowe są poprawne i aktualne. Podstawa tego przetwarzania jest uzasadniony interes Stellantis Europe, Nasza sieć i Producentów Samochodów w utrzymaniu jakości danych osobowych dotyczących właścicieli i leadów

b) Świadczenie naszych Usług i związanego z nimi wsparcia

- Administrator danych: Stellantis Europe i Producenci samochodów

Wykorzystujemy Twoje Dane w celu oferowania Ci Usług, w tym rezerwacji jazd testowych na Naszych Stronach Internetowych i w Aplikacji lub na Stronach Internetowych i w Aplikacjach Naszych Partnerów; organizowania Naszych Wydarzeń, w których bierzesz udział; wysyłania komunikatów serwisowych dotyczących przeglądów i konserwacji Pojazdu; jeśli są dostępne i aktywowane, obsługi gwarancji i pomocy technicznej; zmiany właściciela; odpowiadania na Twoje wnioski/sugestie oraz, jeśli jesteś zainteresowany, wysyłania Ci niekomercyjnych komunikatów obejmujących działalność Grupy Stellantis. Podstawa tego przetwarzania jest wykonanie zobowiązania umownego lub podjęcie działań na Państwa zadanie.

c) Analizowanie i ulepszanie naszych Pojazdów oraz tworzenie nowych usług i funkcji

- Administrator danych: Stellantis Europe

Stellantis Europe wykorzystuje Dane o pojazdach, otrzymane przez Nasza sieć i producentów samochodów, wraz z informacjami zwrotnymi od właścicieli i informacjami zbiorczymi w celu pomiaru, wykrywania nieprawidłowości, poprawy wydajności pojazdów i usług powiązanych (np. usług połączonych) i / lub tworzenia nowych usług. W miarę możliwości Stellantis Europe wykorzystuje do tych celów dane anonimowe lub spseudonimizowane. Tylko w wyjątkowych przypadkach może być możliwe odniesienie do osoby. W takich przypadkach stosuje się następujące zasady: z wyjątkiem Państwa zgody na "Dostosowywanie naszej komunikacji, w tym Treści, które mogą być dla Państwa przydatne", takie przetwarzanie Danych Osobowych opiera się na uzasadnionym interesie w tworzeniu i utrzymywaniu usług, które są naprawdę przydatne dla naszych klientów z Grupy Stellantis.

d) Wysyłanie informacji promocyjnych

- Administrator danych: Stellantis Europe

Stellantis Europe może wykorzystywać Państwa dane kontaktowe (e-mail, telefon, SMS i/lub inne dostępne środki) do wysyłania komunikatów promocyjnych lub do badania rynku i ankiet konsumenckich zawierających treści marketingowe (np. do wysyłania ankiet dotyczących zadowolenia klienta lub jakości produktów lub usług, w celu uzyskania opinii na temat produktów i usług). Komunikacja ta odnosi się do wszystkich obecnych i przyszłych marek Stellantis (np. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) i marek noszących się z zamiarem posiadania Grupy Stellantis, takich jak np. Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Polska sp. z o.o., Stellantis Consumer Financial Services Polska sp. z o.o., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited. W niektórych przypadkach komunikaty mogą zawierać promocje produktów lub usług wybranych Partnerów. Takie komunikaty mogą być również spersonalizowane, jeśli użytkownik wyraził zgodę na "Dostosowywanie naszych komunikatów, w tym Treści, które mogą być dla niego przydatne". Kiedy Stellantis Europe wysyła tego typu komunikaty, może działać jako Współadministrator Danych z odpowiednim Partnerem. Przed wysłaniem jakiegokolwiek komunikacji do Państwa, z Partnerem zostanie zawarta odpowiednia umowa. Żadna komunikacja nie zostanie wysłana do Ciebie bez Twojej

uprzedniej zgody, która możesz wyrazić poprzez specjalne pola wyboru do tego celu. Mogą Państwa również wybrać różne kanały kontaktu (np. tylko e-mail lub SMS).

e) Wykrywanie nieprawidłowości w Usługach oraz w pomocy udzielanej przez Naszą sieć

- Administrator danych: Stellantis Europe

Jeśli uczestniczyłeś w naszych ankietach lub jeśli spontanicznie podzieliłeś się z Naszą siecią i/lub Producentami samochodów informacjami zwrotnymi lub jakimikolwiek nieprawidłowościami w naszych Usługach, wykorzystamy i podzielimy się tymi informacjami z odpowiednimi podmiotami, aby poprawić Twoje doświadczenie i zredukować nieprawidłowości. Podstawa tego przetwarzania będzie, w stosownych przypadkach, nasz uzasadniony interes polegający na weryfikacji działań Naszą sieć i Producentów samochodów. Nie będziesz otrzymywał żadnych komunikatów w tym zakresie, za wyjątkiem odpowiedzi na Twoje zgłoszenie o braku obsługi lub jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie komunikatów promocyjnych, w którym to przypadku wystąpimy z inicjatywą zapytania o Twoją opinię.

f) Wyłączenie użytkownika z nieistotnych komunikatów promocyjnych

- Administrator danych: Stellantis Europe

Stellantis Europe może przetwarzać Twoje dane, aby wyłączyć Cię z komunikacji promocyjnej, w przypadku gdy taka komunikacja nie jest zgodna z Twoim profilem (np. jeśli mieszkasz we Włoszech, nie będziemy udostępniać promocji dotyczących Francji itp.) Podstawa tego przetwarzania jest uzasadniony interes w efektywnym wykorzystaniu naszego budżetu marketingowego oraz Twój uzasadniony interes w nieotrzymywaniu nieistotnych komunikatów.

g) Analizowanie Twoich preferencji i zachowań w celu dostosowania naszych Usług i komunikacji, w tym wszelkich Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne

- Administrator danych: Stellantis Europe

Stellantis Europe wykorzystuje Państwa Dane, w szczególności Dane wywnioskowane na podstawie Państwa działań, Dane Pojazdu i Informacje Zagregowane, aby ulepszyć Usługi i komunikację promocyjną, inicjatywy handlowe, platformy cyfrowe oraz aby pokazać Państwu Treści, które mogą być dla Państwa przydatne, również na platformach mediów społecznościowych lub poprzez platformy Reklam Programatycznych wyłącznie w zakresie, w jakim upoważnili nas Państwa do ich umieszczenia na tych platformach. Spersonalizowane Usługi i/lub komunikacja i/lub Treści, które mogą być przydatne dla użytkownika, opierają się na jego zachowaniu, zainteresowaniach, potrzebach, preferencjach, a także na profilu użytkownika; cele takie mogą być również osiągnięte na podstawie Danych Osobowych zebranych za pomocą plików cookie lub innych technologii śledzenia w celu analizowania i przewidywania preferencji klienta, zapewniając klientowi dostosowane oferty. Przetwarzanie to odbywa się na podstawie Twojej uprzedniej zgody. Kiedy kierujemy do Ciebie komunikaty na platformach mediów społecznościowych lub za pośrednictwem platform Programmatic Advertising, możemy działać jako Współadministratorzy Danych z odpowiednim dostawcą platformy. Przed wysłaniem do Państwa jakiegokolwiek komunikacji z dostawcą platformy zostaną zawarte odpowiednie umowy. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać spersonalizowanych Usług i/lub komunikacji lub treści, które mogą być dla niego przydatne, może zmienić swoje preferencje, jak wyjaśniono w sekcji "Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami" poniżej.

h) Udostępnianie Danych Partnerom dla ich własnych celów marketingowych

- Administrator danych: Stellantis Europe

Stellantis Europe udostępnia Twoje dane kontaktowe trzecim wybranym Partnerom dla ich własnych celów marketingowych. Partnerzy będą kontaktować się z Tobą wyłącznie za pomocą zautomatyzowanych środków (np. e-mail, SMS, telefon z rejestratorem) i będą zobowiązani do dostarczenia swojej polityki prywatności. Przetwarzanie to odbywa się na podstawie Twojej uprzedniej zgody. Pełną listę kategorii Partnerów, którym udostępniłmy Twoje dane możesz zobaczyć bezpośrednio na stronie: <https://privacyportal.stellantis.com>.

#### i) Udostępnianie danych o pojazdach Stellantis Europe

- Administrator danych: Producenci samochodów

Producenci samochodów dzielą się ze Stellantis Europe danymi pojazdu zebranymi podczas świadczenia jednej z naszych usług (np. zgłoszenia serwisowego), aby umożliwić ulepszenie pojazdów, mierzenie skuteczności swoich obecnych usług i tworzenie nowych usług. Dane dotyczące pojazdów są przetwarzane przez Stellantis Europe jako Dane Osobowe i/lub jako Informacje Zagregowane, a zatem nie są powiązane z danymi osobowymi dotyczącymi użytkownika. Proszę zapoznać się z polityką prywatności Stellantis Europe, aby dowiedzieć się więcej o tej czynności przetwarzania. Podstawa tego przetwarzania jest uzasadniony interes producentów samochodów i Stellantis Europe, polegający na tworzeniu i utrzymywaniu Pojazdów i usług, które są rzeczywiście przydatne dla naszych klientów.

#### j) Wypełnianie obowiązków prawnych i podatkowych

- Administrator danych: Stellantis Europe oraz Producenci samochodów.

Możemy wykorzystywać Państwa Dane w celu wypełnienia obowiązków prawnych i podatkowych, którym podlegamy, co stanowi podstawę prawną takiego przetwarzania Państwa Danych. Niektóre przepisy prawne mogą wymagać od nas udostępnienia Państwa Danych organom publicznym (np. zawiadomienia o wycofaniu produktu z rynku). Jeśli takie udostępnianie nie jest wymagane przez prawo w Twoim kraju, wyślemy je niezależnie, jak wyjaśniono szczegółowo w części "Ochrona naszych i Twoich interesów" poniżej.

#### k) Wysyłanie komunikatów korporacyjnych i instytucjonalnych

- Administrator danych: Stellantis Europe

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych osobowych Stellantis Europe udostępnia Państwa dane kontaktowe w celu wysyłania ankiet korporacyjnych i komunikacji instytucjonalnej dotyczącej całej Grupy Stellantis. Są to komunikaty o charakterze niepromocyjnym wysyłane przez Stellantis Europe w imieniu lub w zastępstwie Producentów samochodów, w oparciu o uzasadniony interes w dostarczaniu Państwu spójnych informacji.

#### l) Ochrona naszych i Państwa interesów

- Administrator danych: Stellantis Europe

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo ochrony danych, możemy wykorzystać Państwa Dane do wykrywania, reagowania i zapobiegania nieuczciwym i nielegalnym zachowaniom lub działaniom, które mogłyby zagrozić Państwa lub naszemu bezpieczeństwu. Cel ten obejmuje audyty i oceny naszych operacji biznesowych, kontrole bezpieczeństwa, kontrole finansowe, program zarządzania zapisami i informacjami oraz inne kwestie związane z administracją naszej ogólnej działalności, księgowością, przechowywaniem zapisów i funkcjami prawnymi. Będziemy również wykorzystywać Państwa Dane w celu wysyłania Państwu informacji dotyczących bezpieczeństwa Państwa Pojazdu/floty (np. kampanie wycofywania pojazdów z rynku, aktualizacje oprogramowania itp.), nawet jeśli w kraju, w którym Państwa przebywają, nie ma ustalonego wymogu prawnego w tym zakresie. Nie są to informacje o charakterze promocyjnym, lecz o usługach mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa podczas użytkowania Pojazdu. Cel ten wynika z uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu naszych interesów i ochronie naszych klientów.

### **5. Jak wykorzystujemy Twoje dane (sposób przetwarzania)**

Dane zbierane w celach wskazanych powyżej są przetwarzane zarówno ręcznie, jak i w drodze zautomatyzowanego przetwarzania, poprzez programy i/lub algorytmy analizujące informacje takie jak Dane wnioskowane na podstawie Twojej aktywności. Dane Użytkownika mogą również podlegać łączeniu i/lub Przekształcaniu, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo ochrony danych. Na przykład, pozwala nam to odróżnić Dane właściciela od Danych pojazdu

powiązanych z Toba; czy otrzymujesz wysokiej jakości usługi za pośrednictwem Nasza sieć; lub czy powinniśmy wysłać Ci komunikaty promocyjne lub Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne ściśle związane z Danymi wywnioskowanymi z Twojej aktywności. Łączenie i/lub krzyżowanie Twoich danych dla celów, dla których je przetwarzamy (np. dostosowywanie naszej komunikacji, w tym wszelkich Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne), można włączyć lub wyłączyć, jak wyjaśniono w sekcji "Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami" poniżej.

## 6. Jak możemy ujawnić Twoje dane

Możemy ujawnić Twoje Dane następującym odbiorcom i/lub kategoriom odbiorców ("Odbiorcy"):

- **Osoby upoważnione przez nas** do wykonywania jakichkolwiek działań związanych z danymi opisanymi w niniejszym dokumencie: nasi pracownicy i współpracownicy, którzy podpisali zobowiązania do zachowania poufności i przestrzegają określonych zasad dotyczących przetwarzania Twoich Danych;
- **Nasze Podmioty** przetwarzające danych: podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy niektóre czynności związane z przetwarzaniem danych. Na przykład dostawcy systemów bezpieczeństwa, konsultanci księgowi i inni, dostawcy hostingu danych, bank, podmioty ubezpieczeniowe itp. Z każdym z naszych Podmiotów przetwarzających Dane podpisaliśmy odpowiednie umowy, aby zapewnić, że Twoje Dane są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń i wyłącznie na nasze polecenie;
- **Administratorzy systemów:** nasi pracownicy lub pracownicy Podmiotów przetwarzających dane, którym przekazaliśmy zarządzanie naszymi systemami informatycznymi i w związku z tym są w stanie uzyskać dostęp, zmodyfikować, zawiesić lub ograniczyć przetwarzanie Państwa Danych. Podmioty te zostały wybrane, odpowiednio przeszkolone, a ich działania są śledzone przez systemy, których nie mogą modyfikować, zgodnie z przepisami odpowiedniego organu nadzorczego;
- **Nasza sieć:** Nasza sieć, którzy świadczą Ci usługi.
- **Nasi wybrani Partnerzy:** gdy wyraziłeś zgodę na przekazywanie im Twoich Danych Osobowych w ich własnych celach marketingowych i profilowania oraz którzy działają jako autonomiczni Administratorzy Danych.
- **Organy Ścigania lub inne organy, których decyzje są dla nas wiążące:** ma to miejsce w przypadku, gdy musimy zastosować się do nakazu sądowego lub administracyjnego lub podjąć działania w postępowaniu sądowym.

## 7. Gdzie znajdują się Twoje dane

Jesteśmy firma globalna i nasze usługi są dostępne w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Oznacza to, że Państwa Dane mogą być przechowywane, udostępniane, wykorzystywane, przetwarzane i ujawniane poza Państwa jurysdykcją, w tym na terenie Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych lub w każdym innym kraju, w którym znajdują się nasze Podmioty przetwarzające Dane i subprocesorzy, lub w którym mogą znajdować się ich serwery lub infrastruktura przetwarzania w chmurze. Podejmujemy kroki w celu zapewnienia, że przetwarzanie Państwa Danych przez naszych Odbiorców jest zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w tym z prawem UE, któremu podlegamy. Tam, gdzie wymagają tego przepisy prawa UE dotyczące ochrony danych, przekazywanie Twoich Danych do Odbiorców spoza UE będzie podlegało odpowiednim zabezpieczeniom (takim jak odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych między krajami UE a krajami spoza UE) i/lub innym podstawom prawnym zgodnie z przepisami UE. Aby uzyskać więcej informacji na temat zabezpieczeń wdrożonych przez nas w celu ochrony Danych przekazywanych do krajów trzecich poza UE, należy napisać do nas na adres: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## 8. Jak długo przechowujemy Twoje dane

Dane przetwarzane w celach wskazanych powyżej będą przechowywane przez okres uznany za ściśle niezbędny do realizacji tych celów. Dane mogą być jednak przechowywane przez dłuższy okres w przypadku potencjalnych i/lub

rzeczywistych roszczeń i wynikających z nich zobowiązań i/lub w przypadku innych prawnych wymogów dotyczących przechowywania i/lub obowiązków związanych z przechowywaniem.

- Dane Klienta przetwarzane dla celów Marketingu i Profilowania, będą przechowywane przez administratorów od momentu wyrażenia zgody przez Klienta do momentu wycofania zgody przez Klienta. Po wycofaniu zgody Dane nie będą już przetwarzane dla celów Marketingu i Profilowania, choć mogą być nadal przechowywane przez administratorów w celu zarządzania potencjalnymi roszczeniami i/lub pozwami sądowymi. Przechowywanie danych w przypadku Marketingu i Profilowania jest zgodne z prawem lokalnym oraz z decyzjami Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Przetwarzanie Danych Klienta w celu wypełnienia obowiązków prawnych będzie przechowywane przez okres przewidziany przepisami prawa.
- Dane klienta przetwarzane w celu ulepszenia produktu i usług mogą być przechowywane przez okres uznany za niezbędny do realizacji tych celów i nie dłużej niż trzy lata.

Dane przetwarzane zgodnie z naszym uzasadnionym interesem do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu. Po upływie odpowiedniego okresu przechowywania, Państwa dane zostaną usunięte zgodnie z naszymi zasadami przechowywania. Możesz poprosić nas o więcej informacji na temat naszych kryteriów i polityki przechowywania danych, pisać do nas tutaj: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)

## 9. Jak kontrolować swoje Dane i zarządzać swoimi wyborami

W każdej chwili możesz poprosić o:

- **Dostęp do Twoich Danych (prawo dostępu):** w zależności od Twoich interakcji z nami, udostępniemy Dane, które mamy związane z Toba, takie jak Twoje imię, wiek, adres e-mail i preferencje.
- **Skorzystanie z prawa do przenoszenia danych osobowych (prawo do przenoszenia danych):** w stosownych przypadkach dostarczymy Państwu interoperacyjny plik zawierający Dane, które posiadamy na Państwa temat.
- **Sprostowanie swoje Dane (prawo do sprostowania):** na przykład, możesz poprosić nas o zmianę adresu e-mail lub numeru telefonu, jeśli są one nieprawidłowe;
- **Ograniczenie przetwarzania Twoich Danych (prawo do ograniczenia przetwarzania):** na przykład, gdy uważasz, że przetwarzanie Twoich Danych jest niezgodne z prawem lub że przetwarzanie oparte na naszym uzasadnionym interesie jest niewłaściwe;
- **Usunięcie Twoich Danych (prawo do usunięcia):** na przykład, jeśli nie chcesz, abyśmy przechowywali Twoje dane i nie ma innego powodu do ich przechowywania (np. jeśli nie jesteś już właścicielem Pojazdu i nie chcesz pozostać z nami w kontakcie);
- **Wnieść Sprzeciw wobec czynności przetwarzania (prawo do sprzeciwu);**
- **Wycofać swoje zgody (prawo do wycofania).**

Możesz skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw lub złożyć skargę dotyczącą wykorzystania przez nas Twoich Danych bezpośrednio pod adresem: <https://privacyportal.stellantis.com>.

W każdej chwili możesz również:

- skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych (DPO), tutaj [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).
- Skontaktować się z organem nadzoru, tutaj znajdziesz listę wszystkich organów nadzoru według krajów [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

## 10. Jak chronimy Twoje dane

Podjęliśmy uzasadnione środki techniczne i organizacyjne, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub modyfikacji Danych znajdujących się pod naszą kontrolą. Na przykład:

- Zapewniamy, że dostęp do Danych Użytkownika i ich wykorzystywanie odbywa się i jest przekazywane lub ujawniane wyłącznie Odbiorcom, którzy muszą mieć dostęp do takich Danych.
- Ograniczamy również ilość Danych dostępnych, przekazywanych lub ujawnianych Odbiorcom wyłącznie do tych, które są niezbędne do realizacji celów lub konkretnych zadań wykonywanych przez Odbiorcę.
- Komputery i serwery, na których przechowywane są Dane Użytkownika, znajdują się w bezpiecznym środowisku, są kontrolowane hasłem z ograniczonym dostępem i mają zainstalowane standardowe zapory sieciowe oraz oprogramowanie antywirusowe.
- Papierowe kopie wszelkich dokumentów zawierających Twoje Dane (jeśli takie istnieją) są również przechowywane w bezpiecznym środowisku.
- Niszczymy papierowe kopie dokumentów zawierających Twoje Dane, które nie są już potrzebne. Niszcząc Dane zapisane i przechowywane w postaci plików elektronicznych, które nie są już potrzebne, upewniamy się, że metoda techniczna (na przykład format niskiego poziomu) zapewnia, że zapisy nie mogą być odtworzone.
- Laptopy, klucze USB, telefony komórkowe i inne elektroniczne urządzenia bezprzewodowe używane przez naszych pracowników, którzy mają dostęp do Twoich Danych, są chronione. Zachęcamy pracowników, aby nie przechowywali Państwa Danych na takich urządzeniach, chyba że jest to dla nich racjonalnie konieczne do wykonania konkretnego zadania określonego w niniejszej Polityce prywatności.
- Szkolimy naszych pracowników w zakresie przestrzegania niniejszej Polityki Prywatności i prowadzimy działania monitorujące w celu zapewnienia stałej zgodności i określenia skuteczności naszych praktyk zarządzania prywatnością.
- Każdy Podmiot przetwarzający dane, z którego korzystamy, jest na podstawie umowy zobowiązany do utrzymywania i ochrony Państwa Danych przy użyciu środków zasadniczo podobnych do tych określonych w niniejszej Polityce prywatności lub wymaganych przez obowiązujące prawo ochrony danych.

W przypadku wymaganych przez obowiązujące przepisy, jeżeli nastąpiło naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub bezprawnego zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, zostanie to zgłoszone Użytkownikowi oraz właściwemu organowi ochrony danych, zgodnie z wymogami (chyba że Dane są niezrozumiałe dla jakiegokolwiek osoby lub jest mało prawdopodobne, aby naruszenie spowodowało zagrożenie dla praw i wolności Użytkownika i innych osób).

## **11. Czego nie obejmuje niniejsza Polityka Prywatności**

Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia i obejmuje przetwarzanie, którego dokonujemy jako Administrator Danych. Niniejsza Polityka Prywatności nie obejmuje przetwarzania dokonywanego przez inne niż my podmioty, w tym i w szczególności:

- przetwarzanie dokonywane przez Naszą sieć
- przetwarzanie dokonywane w przypadku zawarcia umowy o świadczenie Usług Powiązanych dostarczanych w ramach Pojazdu
- przetwarzanie dokonywane przez platformy reklamowe social media jako Współadministratorzy Danych z nami
- przetwarzania dokonywanego przez organy regulacyjne, organy ścigania lub inne podmioty sądowe lub rządowe.

W odniesieniu do tych przypadków nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie Państwa Danych, które nie jest objęte niniejszą Polityką Prywatności.

## **12. Wykorzystanie danych do innych celów**

Jeśli będziemy musieli przetwarzać Państwa dane w inny sposób lub w celach innych niż wskazane w niniejszym dokumencie, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania otrzymamy Państwa stosowne powiadomienie.

## **13. Zmiany w Polityce Prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do dostosowania i/lub zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Poinformujemy Cię o wszelkich takich adaptacjach/zmianach. Kody QR i stałe linki są wydrukowane w książeczce Państwa pojazdu, aby umożliwić Państwu zapoznanie się w dowolnym momencie z najnowszą wersją niniejszej Polityki Prywatności.

## 14. Definicje

**Administrator danych:** odnosi się do osoby prawnej, organu publicznego, służby lub innego podmiotu, który indywidualnie określa cele i środki przetwarzania Państwa Danych osobowych.

**Aplikacja:** oznacza aplikacje mobilna Producentów Samochodów.

**Dane osobowe:** oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, bezpośrednio lub pośrednio, jak również wszelkie informacje, które są powiązane lub możliwe do powiązania z konkretną osobą lub gospodarstwem domowym. Dla wygody użytkownika będziemy zbiorczo oznaczać wszystkie wymienione Dane osobowe jako "Dane".

**Dane Pojazdu:** oznaczają wszelkie dane techniczne, diagnostyczne i dane ze świata rzeczywistego, które można gromadzić za pośrednictwem Urządzenia Pojazdowego zainstalowanego w Pojeździe (np. lokalizacja, prędkość i odległości, czas pracy silnika i czas jego wyłączenia; w przypadku przecięcia kabla akumulatora, diagnostyka akumulatora, ruchy przy wyjętym kluczyku, przypuszczalna kolizja, jak również dane diagnostyczne, takie jak m.in. poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach i/lub stan silnika zużywającego energię).

**Dane wrażliwe:** oznaczają Dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych mających na celu jednoznaczna identyfikację osoby fizycznej, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.

**Informacje zagregowane:** odnoszą się do informacji statystycznych, które nie zawierają Państwa Danych osobowych. Wykorzystujemy te informacje do analizowania i ulepszania naszych usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji, a także do tworzenia raportów statystycznych dla naszych partnerów i sprzedawców detalicznych.

**Łączenie i/lub krzyżowanie:** jest to zestaw w pełni zautomatyzowanych i niezautomatyzowanych operacji, które łączymy z Danymi wywnioskowanymi na podstawie aktywności Użytkownika, Dane dostarczone przez Użytkownika służą do świadczenia Usług, analizowania i ulepszania naszych Usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji, a także do oferowania Treści, które mogą być dla Użytkownika przydatne. Możemy również łączyć i/lub krzyżować informacje z różnych źródeł, takie jak informacje zebrane z Witryn i Aplikacji naszych partnerów i/lub Dane zebrane z publicznych lub ogólnodostępnych źródeł.

**Nasza sieć:** to sprzedawcy detaliczni i/lub dealerzy i/lub warsztaty, z którymi Stellantis Europe i Producent Samochodów podpisali umowy handlowe na sprzedaż Pojazdów i/lub świadczenie usług/produktów pomocniczych.

**Nasze strony internetowe:** obejmują nasze strony w sieciach społecznościowych oraz niektóre sekcje stron internetowych naszych sprzedawców, w których dostępna jest niniejsza Polityka prywatności.

**Nasze wydarzenia:** są to wydarzenia organizowane przez Stellantis lub we współpracy z innymi markami, z którymi Stellantis Europe podpisał umowy partnerskie.

**Partnerzy:** oznaczają podmioty zewnętrzne, które mogą przekazywać nam Państwa Dane osobowe wyłącznie po tym, jak na mocy umowy zapewnią nas, że uzyskali Państwa zgodę lub że posiadają inną podstawę prawną, która legitymizuje ich komunikację/udostępnianie takich danych z nami (na przykład, gdy zwrócą się Państwa do jednego z naszych Partnerów z prośbą o zarezerwowanie jazdy próbnej, gdy dokonają Państwa zakupu oraz gdy poproszą o otrzymywanie informacji handlowych). Definicja ta obejmuje również wybranych Partnerów, z którymi możemy udostępniać Państwa

dane. Partnerzy mogą należeć do następujących sektorów produktowych: produkcja, handel hurtowy i detaliczny, usługi finansowe, bankowe, transport i magazynowanie, usługi informacyjne i komunikacyjne, działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, biura podróży, usługi wspierające biznes, działalność artystyczna, sportowa, rozrywkowa, działalność organizacji członkowskich, usługi centrów odnowy biologicznej, dostawcy energii elektrycznej i gazu, firmy zajmujące się wynajmem, e-mobilnością i ubezpieczeniami. Platformy Reklam Programatycznych, które mogą udostępniać informacje, które zbierają o Tobie, takie jak Twój adres IP, osobom, które są zainteresowane pokazaniem Ci innych Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne. W naszym przypadku, jeśli wizualizujesz jeden konkretny model na Naszych Stronach i Aplikacji, poprosimy uczestników Programmatic Advertising o przyznanie nam miejsca reklamowego na jednej z odwiedzanych przez Ciebie stron internetowych w celu wyświetlenia Treści, które mogą być dla Ciebie przydatne.

**Podmiot przetwarzający dane:** oznacza podmiot, który angażujemy do przetwarzania danych osobowych użytkownika wyłącznie w imieniu i na podstawie pisemnych instrukcji Administratora danych.

**Pojazd:** odnosi się do pojazdu marki należącej do Grupy Stellantis.

**Producenci Samochodów:** pojedynczo lub łącznie odnosi się do następujących podmiotów działających jako producent Pojazdów: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turyn, Włochy; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francja; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Niemcy. Dla celów niniejszej Polityki Prywatności Producentem Samochodu jest ten, który produkuje określona markę Pojazdu w następujący sposób: Stellantis Europe S.p.A. dla samochodów Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Abarth i Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), dla samochodów Peugeot, Citroën i DS; Opel Automobile GmbH dla samochodów Opel.

**Strony internetowe i aplikacje naszych Partnerów:** oznaczają strony internetowe i aplikacje mobilne naszych Partnerów lub zarządzane przez naszych Partnerów, z którymi mamy umowy handlowe (np. Pośrednie zbieranie) lub wszystkie strony internetowe i aplikacje mobilne zawierające Informacje o ochronie prywatności Stellantis Europe.

**Treści, które mogą być przydatne dla użytkownika:** na przykład, jeśli użytkownik wyszuka model "Abarth", możemy wyświetlić inne treści związane z tym modelem na Naszych Stronach i w Aplikacji lub poprzez Reklamy Programmatic. Dostosowanie treści może nastąpić poprzez Łączenie i/lub Przekraczanie Danych.

**Urządzenie:** oznacza pojedynczo lub zbiorczo urządzenie zdolne do gromadzenia Danych Pojazdu oraz Urządzenie telemetryczne (i związana z nim karta sim) zainstalowane w Pojeździe i lepiej opisane w Warunkach Ogólnych Producenta Samochodu.

**Usługi powiązane:** odnosi się do usług opisanych w Warunkach Ogólnych Producenta Samochodu, a także usług standardowych i opcjonalnych, jeśli zostały aktywowane.

**Usługi:** zbiorczo oznacza to wszystkie usługi dostępne na Naszych Stronach i w Aplikacji, takie jak "skonfiguruj", "znajdź dealerów", rezerwacje jazd próbnych, biuletyn instytucjonalny, obsługa klienta i Nasze Wydarzenia.

**Współadministrator Danych:** odnosi się do jednej lub więcej osób prawnych, organów publicznych, służb lub innych podmiotów, które wspólnie określają cele i środki przetwarzania Państwa Danych Osobowych.

**Zbieranie pośrednie:** gdy Partner, który zapewnia nas o otrzymaniu Państwa zgody lub o posiadaniu innej podstawy prawnej, która legitymizuje udostępnianie nam Państwa Danych Osobowych. W tym punkcie precyzujemy, że przed użyciem sprawdzamy, w jaki sposób Partnerzy zbierają i przekazują nam dane, aby uszanować Państwa preferencje.