

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

w związku z usługą serwisową pojazdu

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Carservis Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Połczyńska 33. Ogólny kontakt do nas to: carservis@cvsa.pl.

W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych przez e-mail iod_csw@cvsa.pl lub telefonicznie pod numerem 22 5737107 lub pisemnie na adres naszej siedziby.

Podanie przez Ciebie następujących danych osobowych: imię i nazwisko, NIP, adres zamieszkania, marka, model i nr rejestracyjny oraz VIN pojazdu jest dobrowolne jednak niezbędne do wykonania usługi serwisowej. Niepodanie ww. danych uniemożliwi nam wykonanie zlecenia. Wykonując usługę gromadzimy również dane z historii serwisowania – zakres wykonanych prac, stan licznika, daty przeglądów. Możesz nam także podać nr telefonu komórkowego na czas realizacji naprawy, abyśmy mogli informować Cię na bieżąco o jej przebiegu.

Dodatkowo będziemy Cię prosić o podanie adresu e-mail oraz numeru telefonu i wyrażenie zgody na komunikację elektroniczną w celu przesyłania informacji handlowej przy użyciu odpowiadających Ci kanałów komunikacji – e-mail, SMS, rozmowa telefoniczna. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Możesz ją wycofać w każdym czasie. Brak Twojej zgody nie ma wpływu na realizację usługi.

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać:

W celu	Na podstawie	Jak długo
podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy naprawy pojazdu i jej realizacji	zawartej przez Ciebie z nami umowy wykonania usługi serwisowej (przesłanka art. 6 ust. 1 lit. b RODO);	przez okres realizacji umowy
wykonania obowiązku prawnego	ustawy o podatku od towarów i usług i ustawy o rachunkowości (przesłanka art. 6 ust. 1 lit. c RODO);	przez okres wskazany przez przepisy podatkowe (5 lat od końca roku kalendarzowego daty zakończenia umowy)
ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	naszego prawnie uzasadnionego interesu (przesłanka art. 6 ust. 1 lit. f RODO);	w związku z dochodzeniem roszczeń do czasu ich przedawnienia, jednak nie dłużej niż 3 lata
marketingu bezpośredniego produktów i usług naszych oraz firm z nami współpracujących	naszego prawnie uzasadnionego interesu (przesłanka art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	do czasu zaprzestania przekazywania informacji marketingowych, zgłoszenia sprzeciwu na takie działanie
przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną	wyrażonej przez Ciebie zgody na komunikację elektroniczną wskazanymi kanałami	do czasu zaprzestania przekazywania informacji handlowej lub wycofania zgody na komunikację elektroniczną
badania satysfakcji klienta	naszego prawnie uzasadnionego interesu w celu ulepszania naszych produktów i usług oraz wyrażonej przez Ciebie zgody na komunikację elektroniczną wskazanymi kanałami	do czasu zgłoszenia sprzeciwu na takie działanie lub wycofania zgody na komunikację elektroniczną

Dane osobowe osób, działających w imieniu klientów, podane przez tych klientów w zakresie imienia, nazwiska, stanowiska oraz danych kontaktowych, będą przetwarzane w związku z realizowaniem umowy zawartej z klientem, w szczególności jej koordynowania i ułatwienia kontaktu z klientem za pośrednictwem wskazanych przez niego osób do kontaktu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być następujące kategorie podmiotów:

1. podwykonawcy, czyli podmioty, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych osobowych: podmioty z naszej grupy kapitałowej, firmy informatyczne, kancelarie prawne;
2. producent Twojego pojazdu.

Każdej osobie – Tobie również - na mocy RODO przysługują następujące prawa:

- ✓ prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- ✓ prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- ✓ prawo do usunięcia danych - jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli.
- ✓ prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- ✓ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- ✓ prawo do przenoszenia danych;
- ✓ prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO
- ✓ prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli się upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

Jeśli chciałbyś skorzystać z tych praw - skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych.